

Unsere Einrichtung

Das Berufsförderungswerk Berlin-Brandenburg e. V. bietet Erwachsenen unter anderem Fachqualifizierungen im Rahmen der Förderung beruflicher Weiterbildung an.

Rein fachliches Knowhow garantiert schon längst keinen Arbeitsplatz mehr. Deshalb arbeiten wir nach einem ganzheitlichen Ansatz, in dem Fach- und Schlüsselkompetenzen gleichwertige Bedeutung haben. Ziel dieser beruflichen Umschulung bzw. Weiterbildung ist die dauerhafte Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt.

Unsere Angebote im Rahmen der Bildungsgutscheinförderung

- Berufliche Qualifizierungen in den Bereichen
 - IT-Technologie
 - Medien
 - Technik
 - Verwaltung
 - Wirtschaftmit anerkanntem Kammerabschluss (bis zu 28 Monaten) bzw. Hauszertifikat (bis zu 12 Monaten)
- Modern ausgestattete Ausbildungsplätze
- Lehrmaterial
- Begleitung/Beratung
- Möglichkeit der Internatsunterbringung (einschl. Frühstück, Mittag- und Abendessen)

Kontakt

Ansprechpartner

Guido Kotlarski

Telefon

030 30399 - 204

E-Mail

bgs@bfbw-berlin-brandenburg.de

Internet

www.bfw-berlin-brandenburg.de/bildungsgutschein.html



Unsere Partner



Weiterbildung und Umschulung
mit **Bildungsgutschein**

**Kaufmann/Kauffrau
im E-Commerce**

24 Monate mit IHK-Abschluss



Stand März 2021

www.bfw-berlin-brandenburg.de

Standort Mühlenbeck

Berufsförderungswerk Berlin-Brandenburg e. V.
Kastanienallee 25 · 16567 Mühlenbeck

Standort Berlin-Charlottenburg

Berufsförderungswerk Berlin-Brandenburg e. V.
Epiphanienweg 1 · 14059 Berlin

BERUFSFÖRDERUNGSWERK
Berlin Brandenburg e. V.

Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

24 Monate mit IHK-Abschluss



INTEGRATION IN ARBEIT DURCH FÖRDERUNG BERUFLICHER WEITERBILDUNG

Zielgruppe

Die Qualifizierung richtet sich an arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitssuchende, die ein Interesse an kaufmännischen Tätigkeiten speziell im Bereich des Handelsverkehrs haben und hierfür einen anerkannten IHK-Berufsabschluss erwerben möchten.

Berufsalltag

Als Kaufleute im E-Commerce verantworten Sie den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Internethandel. Sie beantworten Kundenanfragen telefonisch, via E-Mail oder über Social-Media-Kanäle wie z. B. Facebook, bearbeiten Kundenreklamationen, organisieren Warenrücksendungen und überwachen Zahlungseingänge.

Für den Online-Shop erstellen Sie unter Berücksichtigung von Marketing- und Vertriebskonzepten Produktbeschreibungen und unterstützen die Weiterentwicklung des Sortiments, indem Sie unternehmensinterne Leistungskennzahlen sowie das Nutzerverhalten analysieren. Sie führen Preiskalkulationen durch, erstellen Verkaufsstatistiken und werten diese aus.

Persönliche Voraussetzungen

- Mindestalter: 18 Jahre
- Schulbildung: unabhängig von vorausgegangener Schulbildung (Schulabschluss wünschenswert)

Fördervoraussetzungen

Eine Kostenübernahme für die Qualifizierungsmaßnahme durch die Arbeitsagentur oder das Jobcenter ist möglich, sofern eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie sind arbeitslos (mit/ohne Leistungsbezug nach SGB II oder III)
- Sie sind arbeitssuchend
- Sie benötigen eine Fortbildung für Ihre berufliche Eingliederung oder zur Sicherung Ihres Arbeitsplatzes

Den ausgestellten Bildungsgutschein für die bewilligte Förderung der beruflichen Weiterbildung lösen Sie innerhalb des gültigen Zeitraums bei uns ein. Wir schließen mit Ihnen einen Schulungsvertrag ab und bestätigen die Aufnahme in die Maßnahme auf Ihrem Bildungsgutschein. Sie legen dann diesen vor Beginn der Maßnahme bei der Arbeitsagentur bzw. dem Jobcenter vor.

Wann? Wo? Wie?

- Termine: jeweils im Januar und im Juni
Ort: Kastanienallee 25, 16567 Mühlentrieb
Dauer: 24 Monate
Praktikum: mehrere Monate in einem Betrieb
Abschluss: IHK-Prüfung

Lehrgangsinhalte

- Waren- und Dienstleistungssortimente gestalten
- an der Vertragsgestaltung mitwirken
- Rückabwicklungen im Falle von Vertragsstörungen organisieren
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
- Online-Vertriebskanäle auswählen und den Online-Vertrieb optimieren
- Wertschöpfungsprozesse mit Hilfe der Finanzbuchhaltung und Kosten-/Leistungsrechnung erfolgsorientiert steuern
- Projekte planen und durchführen
- begleitende Lerninhalte wie gesamtwirtschaftliche Rahmenbedingungen sowie informationstechnisches Büromanagement und Arbeitsorganisation

Zusätzlich bieten wir Unterstützung bei der Stellensuche sowie ein individuelles Bewerbungscoaching.